

学校は評判産業

2021・6・22 重枝 一郎

私たちが学校を運営していく上で、大切なことの一つに満足度がある。

「誰の？」

それは、生徒はもちろんのこと、私たち教師、そして大きく言えばこの女学院を囲む人たちである。この人たちの中には、相手から関わってくる場合と関わる理由が特になくて関わらない人たちがいる。関わってくる場合の人の一例として、業者の方や同業者の方などがある。これまでの私の経験において多くの教員は、業者の方や特に面識のない同業者に十分な対応ができていないときがある。本学院の先生に対してそうは思わないが、私は来る人すべてを大切にすることが大事だと思う。なぜなら、そのような方たちが外で発言する影響力が大きいからである。明るく、機嫌のいい対応をすると、その人は他の所で、「あの学校はいい」「自分の学校もそうなるといいなあ」と言うことが多々ある。

私自身の経験だが、以前勤めていた福翔高校では私がほぼ中学校訪問をしていた。その際、何とも言えないいい加減な対応をされることもあった。それでも、表面的には機嫌よくはしているのだが、心の中では、「この学校は嫌な感じだなあ」と思ってしまい、それを人に話してしまう。なぜか、罪のないその学校の生徒たちに対しても負の感情をもつときもあった。

実は、私が昨年までいた日佐中学校に福翔高校時代訪問したとき、この負の感情を抱いていた。それは、訪問して、職員室の後方の小さなスペースに通された際、その場所に行くまでの職員の雰囲気大きな要因であった。明るく挨拶しても、誰も顔を向けず、あいさつも返ってこなかったからである。その後、日佐中に赴任することになったとき職員にこの話を問いかけた。そして、私はお客様をすべて校長室に通すようにした。担当者と一緒に話したり、担当者をサポートしたり、いないほうがいいと感じたときは私が別の場所に移った（公立の中学校には応接室がない）。学校に関わるすべての人への対応は、教師が率先垂範で示すことが大切である。

このように、関わってくる人への対応が、実は関わりのない人へ影響していく。大きさでなく、それが世論になる。よい評判も悪い評判もどこからでも伝わる。どれだけいい教育をしても、どれだけ生徒の満足度が高くても、その価値が認められなくてはならない。それを意識していると、「学校が認められるということは、生徒が認められる」「学校がほめられるということは、生徒がほめられる」というすべてにおいてよい循環が生まれる。私たち自身がどこかの学校に訪問した時、「そういう対応はうれしいな」と思える対応をすることが、私たちのミッションプライドである。

先月、前田様から寄付金をいただくことになった際、多くの先生方が直接お礼を言う機会があった。ご本人からは、早速翌日にそのことについて、理事長に感激のお手紙が届いたと聞いた。それを見ていた学院内の職員は、私たちに親愛感をもっていると感じた。おそらく、このことがどこかの誰かに伝わっていくと思う。

今日も、どこかで、誰かが、「ああ、あの学校いいよ」「ミッションやろ、おだやかで、先生たちが親切らしいよ」「知り合いの子どもが楽しいって言ってたよ」と一言いってくれるかもしれない。学校は評判産業である。

25日の「看護大見学ツアー」よろしくお願ひします。先生方の大切な時間ということは重々わかっています。ありがとうございます。高大連携の一步目はこういふことだと考えています。都合で参加できなかった先生方は、参加者からお土産話を聞いてください。

校長学校等訪問（広報活動）（6/21 現在）

◆中学校訪問（中高大の広報）

地域	学校名	訪問日（在校時間・分）
南区	日佐中	4/13 (30)・6/14 (60)
南区	三宅中	6/10 (60)
南区	横手中	6/10 (60)
南区	柏原中	6/14 (60)
南区	高宮中	4/13 (30)・6/18 (60)
南区	筑紫丘中	6/14 (50)
南区	野間中	6/14 (50)
南区	長丘中	6/14 (60)
南区	花畑中	6/15 (90)
南区	宮竹中	6/10 (50)
南区	老司中	5/28 (40)・6/15 (40)
博多区	板付中	6/17 (60)
博多区	三筑中	6/18 (50)
博多区	那珂中	6/17 (90)
博多区	東光中	6/10 (90)
博多区	千代中	6/10 (30)
博多区	博多中	4/13 (60)
博多区	東住吉中	6/10 (90)
東区	香椎三中	6/9 (120)
東区	城香中	6/21 (60)
中央区	平尾中	6/11 (60)
城南区	長尾中	6/3 (90)
那珂川市	那珂川中	6/18 (40)
那珂川市	那珂川北中	6/18 (30)
那珂川市	那珂川南中	6/18 (60)
春日市	春日中	5/28 (20)・6/18 (30)
春日市	春日北中	6/18 (30)
春日市	春日西中	6/17 (60)
春日市	春日野中	6/17 (名刺のみ・1・出直し)
春日市	春日東中	6/16 (50)
春日市	春日南中	6/17 (30)
大野城市	大利中	6/17 (30)

◆高校訪問（大学の広報）

市立	福翔高	5/7 (60)
市立	福岡西陵高	6/2 (60)
私立	福岡雙葉学園中高	6/11 (60)
市立	福岡女子高	6/23 (60)

他の機関

◆学習支援センター 6/18 (50)【本校生徒3名】

所要時間を見てもらえばわかると
思うが、あいさつ程度の訪問では
ない。まずは系列大学をもつ本校
の高大連携魅力と本校の先生方の
魅力を発信している。中学校の先
生方の感触はいい。しかし、それ
が生徒にどの程度伝わるかが重要
である。直接生徒に伝えたり、ま
た「評判産業」と書いたように評
判として伝わったりするのはこれ
からになる。祈るような気持であ
る。